

CURSO DE INMERSIÓN LINGÜÍSTICA EN INGLATERRA

LOCALIDAD	SALISBURY
CENTRO DE ENSEÑANZA	BABYLON SCHOOL OF ENGLISH
FECHA	05/07/2020 – 19/07/2020
PROGRAMA	<ul style="list-style-type: none">- 30 horas de clase- Estancia en familias- Pensión completa- 1 Excursión de día completo por semana (ej. Londres)- 1 Excursión de medio día por semana (ej. Bath)- Programa de actividades: ej, Salisbury tour, Salisbury Cathedral tour, sports, art and crafts

SALISBURY

Salisbury es una pequeña ciudad de 45.000 habitantes descrita como la Ciudad en el Campo, rodeada por uno de los paisajes más emblemáticos de la campiña inglesa. Esta ciudad conserva gran parte de su pasado histórico, siendo una de las mejores muestras de la arquitectura medieval inglesa. Destacan su imponente catedral gótica, una de las más importantes del país y su centro histórico medieval.

BABYLON SCHOOL OF ENGLISH

CARACTERÍSTICAS DE LAS CLASES	- 15 horas de clases semanales - Número máximo de alumnos/clase: 15 - Certificado de nivel al finalizar el curso
METODOLOGÍA	- Prueba de nivel inicial - Formación de grupos de acuerdo a niveles europeos (A1, A2, B1, B2, C1, C2) - Clases orientadas a fomentar la habilidades de expresión y comprensión oral
ACREDITACIONES DEL CENTRO	BRITISH COUNCIL

ESTANCIA EN FAMILIAS Y PENSIÓN COMPLETA

-Las familias en las que residen los estudiantes son cuidadosamente seleccionadas por Babylon School Of English

-Los alumnos deben alojarse por parejas del mismo sexo en las familias inglesas

-Los alumnos tendrán incluida en la estancia el desayuno, packed lunch y cena

-Si la familia se encuentra a más de 30 minutos andando del colegio, los alumnos recibirán un pase gratuito para el autobús urbano

-Los alumnos serán alojados en base a lo que especifiquen en el apartado “compartir casa con” cuando se inscriban. Se permitirán cambios en las parejas hasta 30 días antes de la salida. Pasado este plazo, solo se aceptarán cambios en las parejas siempre y cuando se deba a cancelación de algún alumno.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

El curso de inmersión lingüística incluye un completo programa de actividades. Todas las actividades estarán animadas y supervisadas por personal nativo del centro de enseñanza.

De esta forma, se ofrece a los alumnos un entorno relajado y divertido para poder practicar inglés.

Este es un ejemplo de los horarios y las actividades que se realizan por semana:

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
MAÑANA	Clases	Clases	Clases	Clases	Clases	Excursión de día completo a Londres
TARDE	Salisbury Quiz	Tarde libre	Excursión de medio día a Bath	Tarde libre	Salisbury Cathedral	
TARDE NOCHE	Bowling	Indoor sports	Tarde en familia	Arts and Crafts	Tarde en familia	

Los horarios de las actividades son orientativos.

FORMA DE PREINSCRIPCIÓN

1. Entrar en oxfordcrew.es y pinchar en “**preinscripciones para colegios**” (cuadro verde).
2. Indicar en el nombre del grupo: **joaquins group 2020** y la contraseña: **2020**
3. **Rellenar** los datos de los campos. Leer y aceptar las condiciones de contratación y la política de privacidad, y enviar.
**La realización de esta preinscripción implica la aceptación de todo su contenido, incluyendo las condiciones generales, que también han sido entregadas a los padres en la reunión, y por tanto éstos reconocen recibir.*
4. **Comprobar el e-mail de confirmación** de inscripción que ha debido llegar al correo principal indicado en el proceso de preinscripción, y en caso de detectar errores avisar a Oxford Crew.
5. **Guardar en los contactos** del móvil este número: **610 09 88 49** para poder recibir por **WhatsApp** los mensajes de difusión que Oxford Crew enviará para informar de los pasos que se van dando en la organización del curso, o dar información adicional relevante. *Este número de teléfono no atiende, sólo envía.*
6. **Acceder a la inscripción** para comprobar las claves personales (*e-mail y contraseña*) creadas en el proceso de preinscripción y ver la información de pagos, etc.

PRECIO DEL CURSO (SIN VUELO)

1.545€/ALUMNO

**El precio está calculado a cambio estimado 1€ - 0.89£. El precio definitivo será fijado a tipo de cambio correspondiente a fecha de cierre de inscripciones.*

Este precio incluye:

- Los gastos de desplazamiento tanto de ida como de regreso desde el lugar de estancia en el extranjero al aeropuerto.

Este precio no incluye:

- El billete de avión.

- Los gastos de transporte local, salvo en aquellos programas donde se especifique expresamente que dichos gastos están incluidos.

- las actividades opcionales. Los detalles del precio de estas actividades se darán en destino.

- Los gastos de desplazamiento y hotel entre el lugar de residencia en España y el aeropuerto de salida/llegada programado.

- Los gastos de la realización del viaje por parte del personal acompañante perteneciente al centro educativo (a excepción del alojamiento en el extranjero de un profesor por cada quince alumnos del Centro que realicen el viaje). Estos gastos correrán por cuenta del propio centro educativo o en su defecto se prorratearán entre el número final de alumnos asistentes, siempre garantizando que el importe final del precio de los vuelos no supere la horquilla establecida ni se vea incrementado el precio del curso pactado.

FORMA DE PAGO DE CURSO Y VUELOS

El coste total del curso se divide en 2 pagos:

1. Pago de reserva/matricula.

Se realizará un pago de 180€ para garantizar la plaza y formalizar la inscripción en el curso de inmersión lingüística.

Al finalizar el plazo de inscripción y cuando todos los alumnos inscritos hayan abonado el pago de la reserva, Oxford Crew, en contacto con el centro educativo procederá a la gestión y compra de los vuelos para el grupo y se sabrá cuál es el precio definitivo del curso.

Los vuelos se comprarán de forma nominativa, es decir, con el nombre y apellidos de cada uno de los alumnos, bajo condiciones muy restrictivas de las compañías aéreas. Por tanto, en caso de cancelación, el importe del vuelo no será reembolsable. Así mismo, el coste extra asociado a cambio de datos en los billetes debido a errores producidos en el registro de los datos personales del alumno/a correrá a cargo del mismo.

El coste de los vuelos oscilará entre 300€ - 400€. Dentro de esta horquilla de precio Oxford Crew procederá a la compra de los mismos para los alumnos sin más comunicación previa a los padres. En el caso de que los vuelos tengan precios superiores, el Centro Educativo decidirá si se continúa con la organización del viaje o se opta por un cambio de fechas/destino o por su cancelación.

Si el Centro educativo decide continuar con la actividad a pesar del precio de los vuelos, y/o cambiando fechas/destino, ello supondrá un cambio en las Condiciones de Contratación, y por tanto Oxford Crew lo comunicará a los padres por cualquier medio del que quede constancia fehaciente y esperará a que los mismos respondan por igual medio lo que proceda, en un plazo no superior al que se indique (el que permita el proveedor).

Si la respuesta es la no aceptación de las nuevas condiciones se procederá a la cancelación de la inscripción y al reembolso de la cantidad entregada en concepto de matrícula/reserva por el alumno/a.

Atendiendo al número de bajas provocadas por esta circunstancia previa a la compra de vuelos el Centro Educativo decidirá finalmente si se continúa con la actividad o se cancela definitivamente (sin coste alguno para los padres).

Oxford Crew S.L. podrá, siempre que los precios no superen el coste indicado más arriba, elegir el aeropuerto de salida y regreso, así como la compañía aérea y horario en el que se desarrollará el vuelo, buscando el equilibrio entre la eficiencia logística y el precio final de los medios de transporte a utilizar, todo lo anterior sustentado por la experiencia de Oxford Crew en dicho ámbito y siempre consensuado con el responsable del viaje nombrado por el Centro Educativo.

Se establece que ni los padres ni persona alguna, ya sea ésta física o jurídica, podrá contratar individualmente o por separado el vuelo y/o estancia para los cursos en cuestión, salvo que así se decida por el centro educativo y con la conformidad de todos los concernidos por dicho viaje a todos los cuales afectaría este régimen sin exclusión.

2. Pago del resto del importe.

El resto del importe del curso debe abonarse como plazo máximo 30 días antes del viaje.

Los pagos podrán realizarse de varias formas:

- a) Con tarjeta a través de la plataforma (accediendo a la inscripción del alumno)
- b) Mediante transferencia bancaria.
- c) Mediante ingreso en ventanilla o cajero.

Para los casos b) y c) el número de cuenta es: **Caixabak; ES08 2100 2042 8002 0013 6945.**

****Indicar en el *Concepto* de la operación el *código de inscripción* del alumno (generado al inscribirse y que se envió por e-mail al confirmar la inscripción)**

La fecha para realizar el pago total del curso aparecerá en la plataforma una vez comprados los vuelos. No obstante, se avisará con unos días de antelación, por mensaje de difusión de WhatsApp.

FORMA DE PAGO FRACCIONADA

Para facilitar el desembolso, existe la posibilidad de que los alumnos realicen el segundo pago (resto del curso) de forma fraccionada, normalmente por meses.

La información sobre los importes y fechas de estos pagos estará disponible, una vez comprados los vuelos, en la zona de usuarios, a la que se debe acceder con las claves personales (e-mail y contraseña indicados en el proceso de inscripción).

GASTOS DE CANCELACIÓN:

- **VUELO:** Los billetes de avión no son reembolsables, por tanto, los gastos de cancelación son del 100%, desde el mismo momento en que se compran.
- **CURSO:** En el caso de que el alumno cancele el curso con menos de 20 días hábiles antes del comienzo del mismo, tendría un coste de 100€. Si cancela en los últimos 14 días tendrá un coste de 135€. Si la cancelación se produce en los últimos 7 días el coste será de 200€

Los gastos de cancelación son establecidos por la escuela inglesa y en ningún caso establecidos por Oxford Crew.

DOCUMENTACIÓN PARA EL VIAJE

-Pasaporte en vigor con validez posterior al final del curso.

-DNI en vigor con validez posterior al final del curso

-Autorización de los padres ante la Policía Nacional o Guardia Civil en su defecto para salir al extranjero, en el caso de los alumnos que sean menores de edad el día de la salida.

-Tarjeta sanitaria europea con validez posterior al final del curso

*Oxford Crew SL no se responsabiliza de la gestión de la documentación necesaria para alumnos con nacionalidad extracomunitaria

RECOMENDACIONES:

Para el viaje:

- Es recomendable llevar comida para el día de viaje, ya que son muchas horas de viaje. En el avión se puede entrar comida, pero no bebida.
- Toda la documentación y dinero debe llevarse encima durante el viaje, por si se pierde la maleta en el aeropuerto
- No llevar las cosas de aseo ni maquillaje en la bolsa de mano
- Hay que tener muy en cuenta que sólo se permite un bulto como equipaje de mano y debe tener un tamaño reducido

Durante la estancia:

- Es recomendable que los alumnos lleven las libras cambiadas desde España, ya que las comisiones son menores que si se cambian los € en Inglaterra (SOLO PARA CURSOS QUE TENGAN LUGAR EN INGLATERRA)
- Los alumnos deben tener en cuenta que su dinero de mano lo deben controlar y administrar
- Debido al ritmo de actividad que los alumnos tienen (clases, excursiones, actividades...), es recomendable tener ropa que sea cómoda
- Llevar un adaptador de enchufes para Reino Unido, Irlanda y Malta

AUTOFINANCIACIÓN

La autofinanciación es una manera fácil y sencilla con la que nuestros alumnos podrán financiar el curso de inmersión lingüística.

OXFORD CREW sorteará un fin de semana para 2 personas en hotel de 4* en cualquier ciudad española a elegir por el agraciado. Habrá un viaje para cada grupo escolar participante.

Los alumnos podrán vender papeletas para este sorteo, obteniendo un beneficio del 80% del importe de cada papeleta vendida (+info en “condiciones generales de autofinanciación”)

El sorteo realizado por OXFORD CREW tendrá lugar el 15 de junio de 2020. El número premiado se publicará en nuestras redes sociales en un plazo de 3 días hábiles desde la fecha del sorteo.

Condiciones generales de Autofinanciación:

<u>Autofinanciación</u>	
<u>Sorteo</u>	Fin de semana para dos persona en hotel de 4*, con posibilidad de elegir entre cualquier ciudad española y las fechas que desee el premiado.
<u>Venta</u>	<ul style="list-style-type: none">- Precio de venta unitario: 5€- Coste unitario: 1€- Beneficio unitario: 4€, es decir, el alumno obtendrá 100€ por cada pack de 25 papeletas que venda.
<u>Inscripción</u>	<ul style="list-style-type: none">- En primer lugar, los alumnos tendrá que seleccionar la opción de autofinanciación en el momento de la inscripción, marcando la casilla de autofinanciación.- En segundo lugar, tendrán que abonar, junto a la reserva del curso de inmersión lingüística, el importe correspondiente al pedido mínimo obligatorio, que es de 25 € (25 papeletas).- El mínimo de participantes para realizar el sorteo debe ser de 5 personas vendedoras.- En el momento que todos los participantes realicen el pago del importe obligatorio se tramitará el envío de 1 pack de 25 papeletas por alumno, que se podrán recoger en el centro escolar.

<p><u>Solicitud de papeletas extras</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los pedidos se realizarán a través de la plataforma en la zona personal de cada usuario, entrando en el apartado autofinanciación. - El alumno podrá solicitar la cantidad que desee desde el 1 al 15 de cada mes. - Los envíos de las papeletas por parte de Oxford Crew tendrán lugar la última quincena de cada mes. - Los pack son indivisibles y contienen 25 papeletas. - El pago de las papeletas extras se podrá realizar libremente hasta un mes antes de la salida. - La forma de pago será cualquiera que las que se indican en la “forma de pago del curso” (si es transferencia o ingreso: Caixabank: ES0821002042800200136945, poniendo en el concepto: Código de pago + nombre y apellidos del alumno.
--	---

***El sorteo se realizará el 15 de junio de 2020 y se publicará en un máximo de tres días hábiles en nuestras redes sociales.**

***El plazo para realizar la reclamación del premio será de diez días hábiles a partir de la publicación del resultado**

***Fechas del viaje De viernes a domingo, desde el 01 de septiembre de 2020 hasta el 30 de marzo de 2021. Se excluyen festivos, Navidad, puentes y Semana Santa**

***Destino: cualquier ciudad española (excluidas Islas Baleares y Canarias, Ceuta y Melilla).**

SEGURO DE GRUPOS
RESUMEN DE COBERTURAS Y LÍMITES MÁXIMOS DE INDEMNIZACIÓN

ASISTENCIA	
GASTOS MÉDICOS POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE DEL ASEGURADO	
EN ESPAÑA	600€
EN EL EXTRANJERO	1.000€
REPATRIACIÓN O TRASLADO SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS	ILIMITADO
REPATRIACION O TRASLADO DE ASEGURADO FALLECIDO	ILIMITADO
REPATRIACIÓN O TRASLADO DE UN ACOMPAÑANTE	ILIMITADO
REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O LOCAL PROFESIONAL DEL ASEGURADO	ILIMITADO
DESPLAZAMIENTO DE UN FAMILIAR POR HOSPITALIZACIÓN DEL ASEGURADO SUPERIOR A 5 DÍAS	ILIMITADO
GASTOS DE DESPLAZAMIENTO DE UN FAMILIAR	ILIMITADO
GASTOS DE ESTANCIA DE UN FAMILIAR DESPLAZADO (máx. 50€/día)	500€
TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES	INCLUIDO
ENVIO DE MEDICAMENTOS AL EXTRANJERO	INCLUIDO
ENVÍO DE SUSTITUTO PROFESIONAL	INCLUIDO
BÚSQUEDA Y RESCATE DEL ASEGURADO (Franquicia 120€)	16.000€
EQUIPAJE	
ROBO, PÉRDIDA O DESTRUCCIÓN DE EQUIPAJES	200€
BÚSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y ENVÍO DE EQUIPAJES	Incluido
RESPONSABILIDAD CIVIL	
RESPONSABILIDAD CIVIL	50.000€
RESPONSABILIDAD CIVIL DEL PROFESOR, MONITOR, GUÍA O ACOMPAÑANTE	50.000€

SEGURO DE CANCELACIÓN DE VUELOS

COMPañÍA DE SEGUROS	INTERMUNDIAL
PÓLIZA	ANULACIÓN ÉLITE - ESB17-W18-01C1
CAUSA DE ANULACIÓN	GARANTIZADA 100% / LIBRE DESISTIMIENTO 85%
COBERTURA DEL SEGURO	<p>EL PRECIO DE LOS BILLETES DE AVIÓN, QUE SERÁ REEMBOLSABLE EN SU TOTALIDAD SIEMPRE QUE LA CANCELACIÓN SE AJUSTE A LAS CAUSAS GARANTIZADAS QUE SE ESPECIFICAN EN EL DOCUMENTO COLGADO EN LA PLATAFORMA AL RESPECTO DE ESTE SEGURO</p> <p>LA ASEGURADORA PENALIZARÁ CON UN 15% EN LOS CASOS DE LIBRE DESISTIMIENTO (SI LA CAUSA DE LA ANULACIÓN ES DISTINTA A LAS GARANTIZADAS).</p> <p>OXFORD CREW S.L APORTARÁ LA DOCUMENTACION NECESARIA PARA QUE EL CLIENTE PUEDA GESTIONAR EL SEGURO SIEMPRE Y CUANDO:</p> <p>-COMUNIQUE MEDIANTE EMAIL LA CANCELACION DEL CURSO Y DE LOS VUELOS A cancelaciones@oxfordcrew.es</p> <p>- EL CLIENTE HAYA ABONADO EN SU TOTALIDAD EL IMPORTE DE LOS VUELOS</p>
PRECIO DEL SEGURO	90€

FORMA DE PAGO DEL SEGURO

Para la formalización de la contratación del seguro de cancelación Anulación Élite, debe abonarse el importe del mismo (45€) junto a la reserva/matricula del curso (180€), en un único pago de 270€, con el fin de poder comprarlo el mismo día que los vuelos, cláusula que exige la aseguradora para que éste tenga efecto.

Oxford Crew S.L no garantiza la contratación del seguro para aquellos alumnos que no se ajusten a esta forma de pago.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN CURSOS DE INMERSIÓN LINGÜÍSTICA PARA GRUPOS ESCOLARES:

RESERVA Y FORMA DE PAGO

Para inscribirse en uno de nuestros cursos se deberá rellenar el formulario de preinscripción en la página *web* www.oxfordcrew.es y abonar la cantidad estipulada en el documento “forma de pago de curso y vuelos” entregado en la reunión. El saldo final del curso deberá ser abonado en el plazo indicado en el mismo documento mediante una de las tres formas de pago indicadas, en la cuenta de **Caixabak: 21002042800200136945**, indicando en el concepto de la transferencia el código numérico asignado al alumno al realizar la preinscripción.

En caso de que la inscripción se efectúe una vez finalizado el plazo estipulado para el pago del total del curso y después de la fecha límite para el pago total (40-30 días antes, según destino) deberá abonarse el importe total del mismo en el momento de la inscripción. Ningún alumno podrá realizar el curso si no se ha abonado íntegramente su importe antes del comienzo del mismo.

EL PRECIO DEL CURSO NO INCLUYE

- El billete de avión.
- Los gastos de transporte local, salvo en aquellos programas donde se especifique expresamente que dichos gastos están incluidos.
- las actividades opcionales. Los detalles del precio de estas actividades se darán en destino.
- Los gastos de desplazamiento y hotel entre el lugar de residencia en España y el aeropuerto de salida/llegada programado.
- Los gastos de la realización del viaje por parte del personal acompañante perteneciente al centro educativo (a excepción del alojamiento en el extranjero de un profesor por cada quince alumnos del Centro que realicen el viaje). Estos gastos correrán por cuenta del propio centro educativo o en su defecto se prorratearán entre el número final de alumnos asistentes, siempre garantizando que el importe final del precio de los vuelos no supere la horquilla establecida ni se vea incrementado el precio del curso pactado.

EL PRECIO DEL CURSO SÍ INCLUYE:

- Los gastos de desplazamiento tanto de ida como de regreso desde el lugar de estancia en el extranjero al aeropuerto

Se establece que ni los padres ni persona alguna, ya sea ésta física o jurídica, podrá contratar individualmente o por separado el vuelo y/o estancia para los cursos en cuestión, salvo que así se decida por el centro educativo y con la conformidad de todos los concernidos por dicho viaje a todos los cuales afectaría este régimen sin exclusión.

DOCUMENTACIÓN PARA EL VIAJE

-Pasaporte en vigor con validez posterior al final del curso.

-DNI en vigor con validez posterior al final del curso

-Autorización de los padres ante la Policía Nacional o Guardia Civil en su defecto para salir al extranjero, en el caso de los alumnos que sean menores de edad el día de la salida.

-Tarjeta sanitaria europea con validez posterior al final del curso

*Oxford Crew SL no se responsabiliza de la gestión de la documentación necesaria para alumnos con nacionalidad extracomunitaria, así como de los problemas que puedan tener aquellos alumnos/as con las compañías aéreas en el caso de no cumplir con estos requisitos de documentación.

LAS FECHAS DE LOS CURSOS

En cuanto a las fechas de salida y regreso de los cursos, en principio se mantendrán las indicadas y acordadas con el centro escolar al que pertenezca el alumno/a o salvo causas de fuerza mayor, y fundamentalmente aquellas derivadas del tráfico aéreo nacional e internacional.

POSIBLES MODIFICACIONES

Oxford Crew SL, con C.I.F B14968416, se reserva el derecho a modificar el programa (excursiones o actividades), sustituir los medios de transporte y realizar las escalas precisas, siempre y cuando existan razones justificadas a juicio de la organización.

En el caso de que Oxford Crew se vea obligado a cancelar un curso por no alcanzar el número mínimo de participantes, aquellos alumnos/as que se hubieren inscrito y abonado la matrícula tendrán derecho al reembolso de la misma.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL, DE VIAJES Y TARJETA SANITARIA EUROPEA

El seguro de responsabilidad civil es obligatorio y va incluido en todos los cursos. El certificado con información resumida de la cobertura de la póliza, franquicia, etc. será facilitada al profesorado antes de la salida. En el supuesto de que un siniestro sobrepase las coberturas de la póliza, los gastos correrán por cuenta del cliente. Todos los alumnos deben estar en posesión de la tarjeta sanitaria europea o de su certificado provisional sustitutorio en su defecto y llevarla consigo, debiendo solicitarla con anterioridad a la fecha del curso y con caducidad posterior a la finalización del mismo.

EL ALOJAMIENTO

Los alumnos/as que contraten un curso con alojamiento en familia conocerán la dirección y descripción de sus familias anfitrionas antes de salir de España. La gran mayoría de las familias anfitrionas acostumbran a alojar entre 2 y 4 alumnos extranjeros y en algunos casos excepcionales más de 4, siempre y cuando la organización de destino y Oxford Crew consideren que las características de la casa sean las adecuadas. Dependiendo del destino, los alumnos podrán elegir ser el único estudiante de su nacionalidad en casa y Oxford Crew cumplirá siempre con la petición realizada en este sentido, salvo que por motivos de disponibilidad de alojamientos, comunicados por la organización de destino, sea imposible, pudiendo alojar a más de un español por familia.

Los clientes deben tener en cuenta que pueden producirse cambios de última hora en las familias asignadas. En tal caso, Oxford Crew los comunicará siempre que la organización de destino lo comunique dentro del horario de oficina hasta el viernes previo al viaje. Si el cambio se produjera fuera de este tiempo, el alumno será informado de su nueva familia una vez llegue a su destino.

A tenor del sentido estrictamente cultural y de formación que se persigue, el estudiante se compromete a aceptar aquello que se considere correcto en un contexto normal de convivencia con la familia en la que se aloje. No obstante, si dicho entorno familiar, sus expresiones o comportamiento dañasen su propia formación, estará en su derecho de comunicarlo a la organización y, previo razonamiento, solicitar acomodación en otra familia más acorde con sus principios y carácter. Oxford Crew hará de intermediario entre la organización de destino y la petición del alumno, con el objetivo de satisfacer los requerimientos de éste último. Será decisión y responsabilidad de la organización de destino, cuándo y dónde acomodar al alumno en su nueva familia.

En el caso excepcional de que por razones ajenas a la organización del curso el alojamiento en una familia fuese una cuestión imposible, el alumno/a afectado/a o los alumnos/as afectados/as dispondrán de un alojamiento alternativo sin coste adicional. En ningún caso Oxford Crew S.L. será el responsable de esta situación y decisión, sino que sería responsabilidad de la escuela organizadora en destino.

LOS VIAJES

La organización técnica de los viajes es responsabilidad de Oxford Crew S.L. que actúa y responde únicamente como mediador ante las compañías de transporte. Dicho lo anterior, y por tanto, las partes eximen de mutuo acuerdo a Oxford Crew de los posibles retrasos, pérdidas de vuelos, accidentes, pérdida o retraso en la entrega de los equipajes, o exceso de peso del mismo.

POSIBLES RECLAMACIONES

Oxford Crew S.L se compromete a desempeñar sus obligaciones de acuerdo con la más estricta ética profesional y tomará las precauciones necesarias para el normal desarrollo de los cursos. Oxford Crew S.L. actúa como intermediario entre el alumno/a y la organización extranjera, siendo ésta última la única responsable de la organización, ejecución y desarrollo del programa en el país de destino. Ante cualquier reclamación que pudiera surgir de una eventual deficiencia en el servicio prestado por parte de la organización extranjera, Oxford Crew S.L. adoptará las medidas que estén a su alcance para intentar reconducir la situación y satisfacer la pretensión reclamada. Si dicha reclamación no quedara satisfecha tras la mediación de Oxford Crew, el alumno deberá reclamar directamente a la organización de destino. Las reclamaciones surgidas de una eventual deficiencia en los servicios propios de Oxford Crew SL, podrán realizarse mediante envío de carta certificada a la oficina administrativa de la empresa con dirección en Callejón de Arenas, nº 4; C.P 18005, de Granada, o bien por medio de email a la dirección hello@oxfordcrew.es en un plazo no superior a 15 días después de la finalización del curso.

LAS ANULACIONES

Cualquier anulación de inscripción por parte del alumno/a deberá ser informada por cualquier medio de comunicación que deje constancia fehaciente, preferentemente a través del correo electrónico que la empresa pone a disposición al efecto cancelaciones@oxfordcrew.es y/o por escrito a la dirección postal en la sede administrativa de la empresa la cual se indica más arriba.

En el caso de que una anulación se produzca/comunique con posterioridad al pago de la matrícula, pero con anterioridad a la compra de vuelos por parte de Oxford Crew, dicha anulación no tendrá coste alguno y se procederá al reembolso del importe abonado. Si la anulación se produce/comunica con posterioridad a la efectiva compra de los vuelos el alumno/a perderá el importe abonado como matrícula, reservándose Oxford Crew el derecho a reclamar al alumno/a el pago del importe restante hasta completar el precio del vuelo, cuando éste sea superior al de la matrícula o al importe abonado.

Los gastos de anulación/cancelación del curso dependerán del destino elegido. Dicha información será entregada a los padres en la reunión informativa y colgada en la zona de usuarios de nuestra plataforma, a la que tendrán acceso todos los alumnos que hayan hecho su inscripción. Dicha información está disponible antes del pago de la reserva/matrícula del curso.

POSIBLES EXPULSIONES

En el supuesto de grave falta de disciplina, mal comportamiento continuado, incumplimiento consciente de las leyes locales, de las normas de Oxford Crew S.L. (facilitadas al estudiante el día de salida), y/o de las normas de la organización extranjera encargada del programa, el estudiante será expulsado inmediatamente. Los gastos del viaje de vuelta correrán por parte de los padres o tutores legales, así como las indemnizaciones por los daños y perjuicios a terceros y aquellos que la organización de Oxford Crew se vea obligada a realizar como consecuencia de la mala conducta del estudiante.

URGENCIAS

En caso de extrema urgencia (bien por enfermedad, lesión, accidente, etc.,) se autoriza por el estudiante (o su representante legal), a cualquier miembro de la organización en el país receptor para que pueda internar al estudiante en un centro médico idóneo para su intervención, si así lo aconsejase un equipo médico cualificado. Oxford Crew S.L. podrá adoptar decisiones relativas a intervenciones quirúrgicas de los participantes menores de edad en casos de urgente necesidad e imposibilidad de localización de los padres/tutores legales.

OXFORD CREW agradece la confianza depositada en su equipo para la organización del curso de inmersión lingüística.

Por favor, lea atentamente la siguiente guía, donde se explica detalladamente el procedimiento establecido para la organización del curso de inmersión lingüística:

PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN LA ORGANIZACIÓN DEL CURSO DE INMERSIÓN LINGÜÍSTICA:

- TELÉFONO DE ATENCIÓN A PADRES: **957 11 25 85**
- HORARIO DE ATENCIÓN A PADRES: L – J: 09.00 – 17.00 / V: 09.00 – 14.00
- **TELÉFONO PARA RECIBIR AVISOS: 610 09 88 49** (Guardar en contactos)

CONTROL DE INSCRIPCIONES Y COBRO DE RESERVA: Tras la reunión de padres, se abre un periodo de inscripción, que por regla general es de 2 semanas. Durante este período los alumnos deben inscribirse a través de nuestra web: www.oxfordcrew.es y abonar el importe establecido para la reserva. Una vez finalizado este plazo, nuestro equipo revisará el número de inscripciones realizadas y controlará los pagos realizados en concepto de reserva.

COTIZACION DE VUELOS: Una vez finalizado el plazo de inscripción y cuando todos los alumnos inscritos hayan abonado la reserva/matrícula, el departamento de vuelos de Oxford Crew comenzará el proceso de contacto con las aerolíneas para obtener las diferentes opciones de vuelo y sus costes. El equipo de Oxford Crew pasará por email al profesor encargado del viaje las mejores opciones dentro de la horquilla de precio establecida y dada a los padres por escrito en la reunión (colgada también en la plataforma web de Oxford Crew).

Siempre que se cumplan las condiciones iniciales, será el profesor encargado del curso, o la dirección del centro escolar quien decida qué vuelos se compran sin más comunicación previa con los padres. Esta forma de proceder queda informada a los padres en la reunión informativa que se mantiene con ellos y así queda reflejada en la documentación que se les entrega por escrito en la misma, y que además se cuelga en la plataforma web.

DATOS DE LOS VUELOS Y PRECIO TOTAL DEL CURSO: Una vez comprados los vuelos, se colgará en la plataforma (en el área de usuario de cada alumno y profesor) la información relativa a los mismos y el consiguiente precio total del curso (curso + vuelo). La disponibilidad de esta información será comunicada a los padres a través de difusión de WhatsApp.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y EXCURSIONES: A los padres se les entregará en la reunión de padres un ejemplo del programa de actividades y excursiones, pero el programa definitivo estará disponible en torno a 10 días antes de la salida, para alumnos y profesores, accediendo a sus áreas de usuario. La disponibilidad de dicha información será comunicada a los padres vía WhatsApp.

INFORMACIÓN SOBRE LAS FAMILIAS ANFITRIONAS: La descripción de las familias donde se alojarán los alumnos estará disponible en el área privada de alumnos y profesores en torno a 10 días antes de la salida. La disponibilidad de dicha información será comunicada a los padres vía WhatsApp. En el caso de haber cambios de familias, comunicados por la escuela de destino, se harán saber a los tutores de los alumnos implicados en dichos cambios, siempre y cuando dichos cambios se produzcan antes de las 14.00h del viernes previo al día de salida. En el caso de producirse después, es decir, durante el fin de semana, éstos serán comunicados a los padres/tutores la llegada del grupo, ya en destino.

Hay que tener en cuenta que al tratarse de alojamiento en familias, pueden darse circunstancias ajenas a nuestra voluntad y a la de la propia familia que provoquen cambios de última hora, no afectando esta circunstancia a la calidad del alojamiento ni de la estancia del alumno allí.

DOCUMENTACIÓN PARA EL VIAJE: El equipo de Oxford Crew se intentará asegurar de que los datos de identificación de los alumnos que se solicitan en la inscripción (necesarios para la compra y emisión de las tarjetas de embarque): DNI, fecha de caducidad de DNI y fecha de nacimiento son correctos, poniéndose en contacto con los padres si se detecta alguna anomalía. No obstante, es responsabilidad de los tutores de los alumnos, que los mismos dispongan de la documentación necesaria para el viaje. La documentación requerida para el viaje es informada en la reunión de padres, quedando constancia por escrito en la documentación entregada. En ningún caso, Oxford Crew se responsabiliza de los trámites necesarios por aquellos alumnos que no sean miembros de la UE y/o del espacio Schengen. No obstante, estaremos a la entera disposición de los tutores legales para ayudarles en la medida de lo posible.

PAGO DE LA TOTALIDAD DEL CURSO: El equipo de Oxford Crew se encargará de controlar los pagos que los alumnos tienen que realizar a cuenta del curso de inmersión lingüística o de cualquier otro servicio asociado al mismo, y avisará vía WhatsApp un par de días antes de la fecha del pago final/total. En caso de que cumplida la fecha a algún alumno/a tenga una cantidad pendiente se contactará directamente con los padres telefónicamente. En caso de no poder contactar con los padres/tutores se avisará al centro educativo. Oxford Crew tendrá derecho a cancelar una inscripción si finalizado el plazo de pago total del curso éste no se ha satisfecho, habiendo agotado las vías de contacto con los padres a su alcance (teléfono de padre, madre y profesor/a encargado/a), sin éxito. Esta cancelación será comunicada por escrito en el momento de producirse, enviando un e-mail a la dirección principal de correo electrónico proporcionada en la inscripción.